

AVISO DE PRIVACIDAD

Royal Comfort de México, S.A de C.V, con domicilio en Juan Sanchez Azcona 210 Int.2 Colonia Del Norte, Monterrey, N.L, C.P 64500, es el responsable de recabar sus datos personales, así como del uso y protección que se le dé a los mismos, los cuales siempre serán tratados bajo los principios de licitud, consentimiento, información, calidad, finalidad, lealtad, proporcionalidad y responsabilidad, de conformidad con la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (la Ley).

Uso de sus datos personales.

Sus datos personales serán recabados y utilizados para las siguientes funcionalidades y finalidades:

Finalidades primarias.

1. Atender y procesar oportunamente sus dudas, quejas, comentarios y/o aclaraciones respecto a nuestros productos,
2. Dar seguimiento a las solicitudes de servicio de los productos fabricados por COMFORT, como lo es el proceso para la validación de pólizas de garantía, entrega de productos de COMFORT, entre otros,
3. Cumplir con las obligaciones contraídas con nuestros clientes y distribuidores autorizados,
4. Para fines de cobranza y facturación y/o administración de nuestros productos y servicios,
5. Identificación y certeza del usuario en nuestro Sitio Web.

Finalidades secundarias.

1. Los datos recabados en nuestra página a través de Cookies y Web Beacons, buscan brindar la mejor experiencia durante su navegación en nuestra página, recordando en la página los datos de usuario, así como monitorear el comportamiento del visitante en cuanto a la duración de interacción en nuestra página, tipo de navegador utilizado, dirección IP.
2. De igual manera se busca mostrar en nuestra página productos de interés para los usuarios que navegan en esta.

Datos personales que recabamos.

Para las finalidades antes mencionadas, podemos llegar a requerir de usted los siguientes datos personales:

- a. Nombre completo
- b. Domicilio
- c. Teléfono fijo y/o celular
- d. Correo electrónico
- e. Nacionalidad

Sus datos personales serán recabados vía telefónica, en chats privados de redes sociales, vía internet o de manera presencial en su domicilio a través de nuestro personal autorizado.

El Responsable de manera adicional utilizará sus datos personales para las siguientes finalidades secundarias que no son necesarias para el servicio que usted haya solicitado; sin embargo, nos permite brindarle una mejor atención y mejorar la calidad de los servicios y productos que se le ofrecen:

- a) Contactarlo para ofrecerle e informarle de manera directa sobre nuevos productos, servicios, ofertas y promociones;
- b) Hacer de su conocimiento las novedades en nuestros productos y servicios;
- c) Invitarlo a los eventos, ferias y/o exposiciones que nuestra marca realice o participe;
- d) Comentarios, sugerencias y/o de evaluar la calidad del servicio que le brindamos.

COMFORT usa Cookies y Web Beacons. Estas son pequeñas piezas de información enviadas automáticamente por nuestro sitio web, las cuales son almacenadas en su navegador, para agilizar algunos procedimientos como mantener la sesión o identificar las secciones del sitio que ya visitó, origen de la visita, tiempo de permanencia en nuestro sitio. Con ello es posible monitorear su comportamiento como usuario de Internet en nuestra página, para brindarle un mejor servicio y experiencia de usuario al navegar en nuestra página, así como mostrarle nuevos productos, basados en sus preferencias.

Las Cookies, Web Beacons y otras tecnologías de seguimiento y rastreo pueden ser deshabilitadas, sin embargo, desactivarlas puede generar que el sitio web o algunas de sus funcionalidades no se desempeñen adecuadamente.

¿Cómo desactivar las cookies?

Puesto que nuestro deseo es que tenga una navegación óptima en nuestra página web, las Cookies se activan automáticamente cuando usted entra en ésta. No obstante, si requiere desactivarlas (o volver a activarlas), tiene que hacerlo a través de tu navegador. Por otro lado, si su navegador ya está configurado para que no acepte Cookies por defecto, es posible que nuestra página web no funcione correctamente. A continuación proporcionamos información acerca de cómo activar y desactivar las cookies en los principales navegadores web:

- Si utiliza Microsoft Internet Explorer, en la opción de menú Herramientas > Opciones de Internet > Privacidad > Configuración
- Si utiliza Firefox, en la opción de menú Herramientas > Opciones > Privacidad >
- Si utiliza Google Chrome, en la opción de menú Configuración > Privacidad
- Si utiliza Safari, en la opción de menú Preferencias > Seguridad
- En el caso de que su navegador no figure en la lista anterior, en la sección "Ayuda" del mismo encontrará las instrucciones necesarias para modificar los ajustes.

Debe tener en cuenta que bloquear las cookies o limitar su instalación podría provocar que algunas de las características de nuestra página web, no funcionen o puedan resultar más complicadas o lentas de acceder.

Puede retirar en cualquier momento el consentimiento relacionado con la presente política de “Cookies y Web Beacons”, eliminando el almacenamiento de estas en su equipo a través de los ajustes y configuraciones de su navegador de Internet.

PROTECCIÓN DE LOS DATOS PERSONALES

La información recibida en COMFORT es almacenada en un servidor seguro, diseñado para obstaculizar el acceso desde afuera de la compañía. COMFORT realizará sus mejores esfuerzos para proteger los datos personales y hará todo lo posible para salvaguardar la seguridad en nuestros sistemas.

COMFORT tratará sus datos personales recabados de manera confidencial. No obstante, COMFORT no asume ninguna obligación (incluyendo la obligación de mantener confidencial) cualquier otra información que el propio titular haga pública o que proporcione a terceros, incluyendo aquella información que el titular facilite a través de boletines y/o pláticas en línea, y/o que publique a través de plataformas de terceros como pueden ser las diversas de redes sociales, cualquier otra plataforma en internet o medio de divulgación.

Datos personales sensibles.

COMFORT en algunos casos podrá recabar evidencia fotográfica en su domicilio de los productos COMFORT, respecto de los cuales se pretenda hacer válida la póliza de garantía, con la finalidad de emitir el dictamen correspondiente, dicha información se tratará de conformidad con el presente aviso de privacidad.

Transmisión de datos personales.

COMFORT no venderá, ni alquilará los datos personales obtenidos, excepcionalmente compartirá los datos personales con un tercero en caso que haya sido requerido por orden judicial y en cumplimiento a disposiciones legales.

COMFORT únicamente podrá transmitir datos personales a terceros para el cumplimiento de sus obligaciones, asimismo, no requiere el consentimiento del Titular para realizar transferencias de datos personales en los casos previstos en el Artículo 37 de la Ley o en cualquier otro caso de excepción previsto por la misma u otra legislación aplicable, lo anterior, siempre y cuando se actúe conforme a lo establecido en el presente Aviso de Privacidad, como pueden ser: proveedores de servicios para emisión de facturas y notas de crédito, pago de impuestos, pagos de facturas de proveedores y acreedores, para control y pago de promotoría, para auditorías externas, revisión para el pago de Sistema Único de Autodeterminación, a empresas de transporte y maniobras de nuestros productos.

Protección de los Datos Personales.

Después de que la información de sus datos personales es recabada, COMFORT realizará el mejor esfuerzo para proteger sus datos personales y hará todo lo posible para salvaguardar la seguridad de los mismos, a través de medidas administrativas, técnicas y físicas, para evitar su daño, pérdida, alteración, destrucción, uso, acceso o divulgación indebida.

Derechos ARCO: Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición de los datos personales.

Usted tiene derecho de acceder, rectificar y cancelar sus datos personales, así como de oponerse al tratamiento de los mismos o revocar el consentimiento que para tal fin nos haya otorgado. Para ejercer dichos derechos, deberá contactar directamente en nuestras oficinas o bien vía correo electrónico cuyos datos son los siguientes:

Dirección: Juan Sanchez Azcona 210 Int.2

- Dirección: Juan Sanchez Azcona 210 Int. 2 Colonia Del Norte, Monterrey, N.L,C.P 64500
- Teléfono: +52 (81) 8130 3939
- Correo electrónico: info@comfort.com.mx

Es necesario que acredite su identidad como titular de los datos personales respecto de los cuales desea ejercer alguno de los derechos ARCO, lo cual podrá hacer presentando original o copia de una identificación oficial como: credencial de elector vigente con fotografía, pasaporte o cédula profesional.

Su solicitud debe contener la siguiente información:

- a. Nombre del titular de los datos personales.
- b. Correo electrónico o domicilio para notificarle la respuesta a su solicitud.
- c. La descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los cuales desea ejercer alguno de los derechos.
- d. El o los derechos que desea ejercer sobre los datos personales descritos (Acceso, Rectificación, Cancelación u Oposición).
- e. Cualquier otro elemento, documento o información que faciliten la localización de los datos personales.
- f. Tratándose de solicitudes de rectificación, debe indicar además de lo señalado anteriormente las modificaciones a realizarse y aportar la documentación que sustente la corrección o actualización de sus datos personales.

La solicitud deberá ser remitida por alguno de los medios antes señalados, COMFORT le comunicará al titular de los Datos personales a través de correo electrónico si fue o no procedente su solicitud y las causas, lo anterior, en un término que no excederá de 20 días hábiles, (El momento en que se recibe la solicitud es aquel en que haya entrado en nuestro servidor). En caso de que su solicitud haya sido procedente, COMFORT le otorgará el acceso a sus datos personales, o en su caso llevará a cabo su rectificación, cancelación o finalización del uso de los mismos.

LIMITACIÓN DEL USO O DIVULGACIÓN DE SUS DATOS PERSONALES

Con objeto de que usted pueda limitar el uso y divulgación de su información personal, le ofrecemos los siguientes medios:

- a. En caso de que no desee recibir comunicados informativos, publicitarios y/o promocionales, deberá enviar un correo electrónico a la dirección info@comfort.com.mx.
- b. Solicitar la inscripción en el Registro Público para Evitar Publicidad, que está a cargo de la Procuraduría Federal del Consumidor, con la finalidad de que sus datos personales no sean utilizados para recibir publicidad o promociones de empresas de bienes o servicios.

Para mayor información sobre este registro, usted puede consultar el portal de Internet de la PROFECO.

Modificaciones

Este aviso de privacidad puede tener cambios en el futuro, por lo que se recomienda revisar sus términos periódicamente en nuestra página de internet.

Cualquier modificación a este aviso de privacidad podrá consultarla en la página de Internet <http://www.comfort.com.mx>

ACEPTACIÓN DE TÉRMINOS DEL AVISO

A través del presente Aviso de Privacidad COMFORT da cumplimiento y está sujeto a las disposiciones de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares. Si usted navega en la página web de COMFORT significa que ha leído, entendido y manifestado su consentimiento respecto a la totalidad de los términos y disposiciones aquí expuestas. Si no está de acuerdo con ellos, el titular no deberá proporcionar ningún dato personal, ni utilizar los servicios del sitio.

El usuario, titular de datos personales, otorga su consentimiento para que sus datos personales sensibles sean tratados conforme a lo señalado en el presente aviso de privacidad.

Fecha última actualización: 2 de noviembre del 2024.